

ORBIX Mobile

Super SIM Unlimited (無制限)

Jola



Manual

ご使用開始前に、必ずこのマニュアルをお読みください。

お問い合わせ先

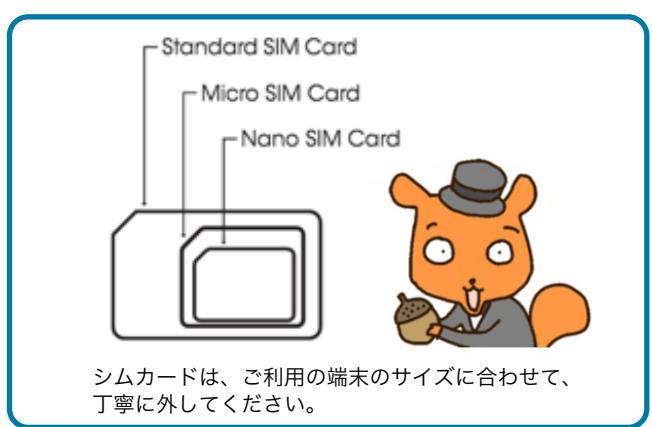
ご不明な点は下記までお問い合わせください。

月 - 金曜日(平日)10:00-17:00

■ カスタマーサービス

Email : service@orbix.co.uk

Tel : 020-8979-1241



シムカードは、ご利用の端末のサイズに合わせて、
丁寧に外してください。

1. ご利用開始

SIMカードのアクティベーション

既にアクティベートしておりますので、
SIMカードを端末に挿入後、利用開始いただけます。

ご注意：

機種や端末により挿入方法が異なります。挿入方法がわからない場合はインターネットなどでご確認ください。

ネットワーク回線名の表記は“O2-UK”となります。

・iOSの場合

APN : mobile.o2.co.uk
Username : vertigo
Password : password

Visual Voicemail

APN : mobile.o2.co.uk
Username : vertigo
Password : password

MMS

APN : mobile.o2.co.uk
Username : vertigo
Password : password
MMSC : http://mmsc-ac.mms.o2.co.uk:10021/mmsc
MMS Proxy : 193.113.200.195:8080
MMS Max Message Size : 2097152
MMS UA Prof URL : leave blank

APN設定の確認

APNの確認方法

・Androidの場合

設定→もっと見る→アクセスポイント名

・iOSの場合

設定→モバイルデータ通信→通信のオプション→モバイルデータ通信ネットワーク

※ 各端末により確認方法が異なる場合があります。確認方法が異なる場合は、機種名やOS名などでAPNの確認方法を検索ください。

上記で接続できない場合は下記の設定をお試しください。

APN : idata.o2.co.uk
Username : vertigo
Password : password

Visual Voicemail

APN : idata.o2.co.uk
Username : vertigo
Password : password

MMS

APN : idata.o2.co.uk
Username : vertigo
Password : password
MMSC : http://mmsc-ac.mms.o2.co.uk:10021/mmsc
MMS Proxy : 193.113.200.195:8080
MMS Max Message Size : 2097152
MMS UA Prof URL : leave blank

O2 SIMをお使いの方

APNの設定が下記の通りであることを確認します。

・Androidの場合

APN: mobile.o2.co.uk
Username: o2web
Password: password

以上で、設定は完了です。

2. 英国外での利用方法

下記の国々はご契約中のプラン内でご利用いただけます。

ORBIXのプラン内でご利用可能な国

(追加料金なし)

Austria, Belgium, Bulgaria, Canary Islands, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France (including Monaco), French Territories, Germany, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy (Vatican City), Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal (including Madeira), Romania, Slovakia, Slovenia, Spain (including Balearic Islands), Sweden/Albania, Bosnia & Herzegovina, Faroe Islands, Guernsey, Isle of Man, Jersey, San Marino, Switzerland

ORBIXのプラン内でご利用可能な国

(追加料金あり)

Worldtraveller ご利用料金 : £6/1日 (+VAT)

Argentina, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Democratic Republic of Congo, Dominican Republic, Ecuador, Guatemala, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japan, Kenya, Lesotho, Mexico, Mozambique, Peru, Puerto Rico, Russia, Serbia, Singapore, Thailand, United Arab Emirates, Uruguay and US Virgin Islands

※・UK国外に滞在中にUK以外の国へ電話をされる際は国際電話料金となります（UK国内にかける場合は通話料金は無料です）。ご注意ください。通話料金については[料金表](#)をご参照ください。

https://orbix.co.uk/sim/ORBIXMobile_UKSIM_OutofBundleRates.pdf

ご利用方法

インターネットは、端末のローミング設定をONにすることでご利用いただけます。
設定方法がわからない場合は、各端末・OSで異なりますのでインターネットなどで設定方法をご検索ください。

ご注意 :

・上記の国以外でローミング料金が発生します。ローミング料金は地域により異なります。詳細はORBIXのWEBページ（[料金表](#)）からご覧ください。
また、超過料金が発生した場合、弊社では一切の責任を負いかねます。ローミングのON/OFFには十分ご注意ください。

https://orbix.co.uk/sim/ORBIXMobile_UKSIM_OutofBundleRates.pdf

3. 月々のお支払

月々の料金は後払いになります。

ご請求からお支払までの流れ

- 1.毎月約10日辺りに、前月ご利用分の請求書（Invoice）が発行され、弊社にご登録いただいているメールアドレスに送付されます。
- 2.この請求書に対して何もする必要はありません。料金の詳細をご確認ください。
- 3.翌月1日にご登録いただいている請求先にご請求をさせていただきます。

例)

1月15日 使用開始
2月10日 インヴォイス発行
3月1日 お支払（ご請求

6. 解約

解約規則

- ・解約は、1ヶ月ノーティスとなります。
- ・解約したい1ヶ月以上前に、前もって弊社のウェブサイトの解約ページから、解約のお申し出ができます。
- ・解約手続きは、解約希望日の30日前に、下記のURLの解約フォームからお申し出ください。

<https://www.orbix.co.uk/cancel-uksim/>

- ・申し出日から、**30日後**がサービス完了日となり、ご使用ができなくなります。
- ・料金は解約完了日の月末まで、月単位で発生致します。
- ・解約時には料金の日割りはございません。予めご了承ください。

例) 2019年3月15日 手続きをする日（30日前の申し出日）

↓ の場合は、

2019年4月14日 解約完了（解約完了日）

※上記の例の場合、4月分まで料金が発生致します。

7. よくある質問

利用開始できない、使用できなくなった

端末のAPNの設定をご確認ください。

確認方法は当マニュアルの“APN設定の確認”に記載がございます。尚、ご利用端末により設定方法が異なる場合がございますので、インターネットなどで設定方法をご確認いただきますようお願い致します。

アクティベーションロックと表示される

端末により異なります。端末のOSを元にご自身でご調査ください。

iPhoneの場合は下記のページを参考にしてみてください。

<https://digitalnews365.com/activation-lock>

大抵のご質問は、弊社のWEBサイトのよくある質問コーナーの中にすでに明記されている場合があります。

ご連絡する前に、一度ご確認ください。

URLは、下記からご確認ください。

<https://www.orbix.co.uk/sim/faq.php>

すでに同意された規約にある下記の注意事項を必ずご確認ください。

■ ご利用上の注意事項

本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。

本サービスはO2/Vodafoneのネットワークを利用しますが、O2/Vodafoneが提供するサービスではありません。

本サービスでは、O2/Vodafoneのサービスは利用できません。

本サービスのデータ通信対応エリアは、O2/Vodafoneの対応エリアに準じます。対応エリアは、O2/Vodafoneのホームページからご確認ください。

本サービスは、端末機器が通信対応エリアの範囲内にて接続する限り通信することができます。ただし、当該通信対応エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

■ 契約について

本サービスは、本SIMカードがお客様側でアクティベートされた日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月とします。なお、契約開始月の月額料金及び使用データ量は日割りになります。

本サービスの申込時のお支払い方法は、クレジット/デビットカードのみとなります。クレジット/デビットカードの有効性をもって申込完了となり、確認できなかった場合は申込を完了することはできません。

本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。

本サービスは、音声通話、SMS（テキスト）およびデータ通信サービスをご利用いただく商品です。MMSは有料 (£0.8256/1通)となりますのでご注意ください。

■ 料金について

本サービスの初期費用として、登録事務手数料が発生致します。

契約開始月の月額料金及び使用データ量は日割りになります。

■ 過多データ使用量について

このサービスのデータ利用は基本的に無制限ですが、UK国内のFair Usage Policyに基き、サプライヤー規制の650GBデータ量/月の 50%、75%、90%に達した場合は、ご登録のメールアドレスに使用量についての警告メールが自動送信されます。

UK国内のFair Usage Policyに基き、サプライヤー規制の650GBデータ量/月までデータ超過が発生しないようにご注意ください。超過した場合はデータ利用が停止されます。ご了承ください。

■ 解約について

サービス解約の申し出は、1ヶ月以上前の事前通知となっており、オンライン解約フォームのカレンダーで、サービスを使用停止希望の1ヶ月前に、申請下さい。

オンラインにて解約処理日を申し出た日から30日後が解約日になります。解約日の月は日割りではなく、一ヶ月分の月額料金が発生します。

■ 紛失・盗難について

安全なSIMのご利用のため、お客様自身で初期PIN番号を別のPIN番号に変更いただくようお願いいたします。

SIMの初期PIN番号は、0000になりますので、こちらをお客様の携帯電話上の設定でご変更いただけます。

SIMカードを不注意で紛失、盗難され、悪用された場合の電話代金の請求についてはお客様の負担になります。弊社では一切責任を負いかねますので、ご注意ください。

8. 盗難・紛失

ご利用の一時停止

万が一SIMカードを盗難・紛失にあわれた場合、悪用されないために、速やかにSIMカードの一時停止手続きをする必要があります。

至急、弊社にご連絡ください。

紛失したSIMをストップして、電話番号も同じで、すぐのそのまま使える新しいSIMに交換して、お送りいたします。

これは、SIMスワップと言い、電話番号はそのままで、今まで使っていた古いシムの機能を停止して、新しい交換用のシムをお届けします。

※盗難・紛失後の不正利用などで発生した費用や問題につきましては、お客様の責任負担となります。弊社で責任は負いかねます。ご了承ください。